

Artisan
#Connectéaccélérez votre
transition numérique
gagnez en efficacité !

Maud Minette,
conseillère
développement
économique,
chargée
du Numérique.

CMA 57

Un accompagnement complet vers la transition numérique

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMA) de la Moselle propose depuis plusieurs années **un accompagnement complet et adapté** aux artisans pour faire face au défi du numérique.

Les entreprises françaises sont à la traîne en matière de transition numérique. En 2022, le pays figurait à la 15^e place dans le classement de la Commission européenne. Le gouvernement a depuis pris à bras-le-corps ce sujet et a dernièrement présenté une stratégie pour « la Décennie numérique ».

➤ Du diagnostic à la formation

La CMA57 n'a pas attendu sa mise en place pour se lancer. « Dès le début 2020, nous avons recruté un chargé de développement dédié à cette thématique pour sensibiliser, conseiller et accompagner les artisans dans leur transition numérique, en quête de visibilité en plein Covid », explique Anne Back, directrice du Développement Économique à la CMA57.

Il faut dire que le e-commerce a connu une vraie révolution avec l'émergence du click and collect. La digitalisation est désormais partout et a totalement bousculé les habitudes.

Soucieuse de répondre au plus grand monde, la CMA 57 développe depuis quatre ans, **une offre de services complète à l'attention des TPE, artisans ou porteurs de projet à la création-reprise d'entreprise** : ateliers interactifs et participatifs, webinaires, consultations individuelles et même soutien financier sous forme de subventions octroyées par la Région Grand Est.

« On s'adapte et on adapte notre offre en fonction des besoins. C'est un accompagnement sur-mesure. Certains veulent simplement être sensibilisés et assister à un webi-

naire. D'autres ont une thématique bien précise comme le SEO ou les réseaux sociaux », ajoute Maud Minette, conseillère développement économique, chargée du Numérique. Avec des résultats évidents et une belle satisfaction, à l'instar de Maryim Cherradi, décoratrice d'intérieur, dirigeante de NIYA : « Je tiens à souligner le professionnalisme exemplaire de Mme Minette qui a su rapidement sonder mes problématiques liées au développement de mon entreprise sur le plan digital. Une conseillère à l'écoute et surtout force de propositions ! »

Depuis 2020, près de **1 000 dirigeants** d'entreprises artisanales de Moselle ont été sensibilisés et **500** ont bénéficié d'un accompagnement de la CMA pour appréhender au mieux le numérique. **80 % des TPE** ont besoin d'un coup de pouce numérique alors que **77 %** d'entre elles affirment que le digital booste leur croissance. Et ce n'est qu'un début...

➤ Votre futur commence ici

Numériser son entreprise, c'est se connecter au futur, surfer sur la vague du succès en boostant sa croissance, sans crainte et sans bug. Rejoignez le mouvement numérique avec la CMA 57 :

Tél. : 3006 (appel local - gratuit)
5 bd de la défense – Metz



Chambre
de Métiers
et de l'Artisanat

MOSELLE